

### Instrukcja postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku wykrycia wady prosimy o odizolowanie towaru tak, aby nie został dopuszczony do produkcji oraz o jego zabezpieczenie przed uszkodzeniem.
2. Prosimy o sprawdzenie czy inne towary pochodzące z tej samej partii produkcyjnej posiadają podobną wadę. Jeżeli tak, należy włączyć je w postępowanie reklamacyjne.
3. Dokumentację fotograficzną wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji prosimy przesać na adres: [reklamacje@alupro.com.pl](mailto:reklamacje@alupro.com.pl)
4. Potwierdzenie zgłoszenia reklamacji otrzymają Państwo do 2 dni roboczych.
5. Dalszy tok postępowania reklamacyjnego będzie ustalany indywidualnie z klientem.
6. W przypadku decyzji o odebraniu towaru przez dostawcę, wystawimy Państwu „kartę zwrotu” którą należy zamieścić na przesyłce w widocznym miejscu.
7. Towar prosimy zabezpieczyć aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniom.

Niepełne opakowania kartonowe powinny zostać wypełnione papierem bądź folią i zaklejone w sposób analogiczny do tego, w jakim stanie zostały do Państwa dostarczone.

Kontenery powinny być szczelnie zafoliowane i spięte plastikową taśmą w kilku miejscach z podłożoną tekturą i zamknięte tekturowymi deklami na końcach.

### Informacje dodatkowe:

- Przez cały okres procedury reklamacyjnej, towar należy traktować jako pełnowartościowy.
- Etykiety z oznaczeniem nazwy towaru oraz numerem partii muszą pozostać czytelne i nie powinny zostać zerwane lub zaklejone.
- Alu-Pro Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do jak najszybszego rozpatrzenia reklamacji, maksymalnie w terminie 14 dni od daty potwierdzenia jej otrzymania.  
Sprzedający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji w przypadku gdy jest on uzależniony od jednostki badawczej.
- Sposób oraz termin ewentualnego rozliczenia reklamacji zostanie ustalony indywidualnie z klientem.
- Alu-Pro Polska Sp. z o. o. nie przewiduje przyjmowania zwrotów towarów, które nie pochodzą z reklamacji lub nie posiadają wspomnianej w pkt. 6 „karty zwrotu”.
- Jeżeli powyższe działania nie zostaną przez Państwa spełnione firma Alu-Pro Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji.

**W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:**

**E-mail: [reklamacje@alupro.com.pl](mailto:reklamacje@alupro.com.pl)**

**tel: +48 604 592 121**